

ERA ORBITA

BIOLEK
MILANO



IMPORTANT PRODUCT INFORMATION
INFORMAZIONI IMPORTANTI PRODOTTO

V.01.2024

1. Declaration of conformity	03
2. Warranty certificate	03
3. Returns	04
4. Disputes	04

1. DECLARATION OF CONFORMITY

BIOTEK s.r.l. declares the following:

The **ERA** device is CE marked and complies with the following directives:

- **ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY DIRECTIVE**
EMC Directive 2014/30/EC
- **LOW VOLTAGE DIRECTIVE**
LOW VOLTAGE Directive 2014/35/EC
- **MACHINERY DIRECTIVE**
MACHINERY Directive 2006/42/EC
- **FCC RULES FOR ELECTRONIC DEVICE - US**
CODE OF FEDERAL REGULATIONS, TITLE 47, PART 15 (47 CFR 15)

In compliance with the aforementioned directives, the following harmonized standards have been applied:

CEI EN 60335-1 Safety of domestic and similar devices
CEI EN 60335-1 Household and similar electrical devices safety

CEI EN 60601-1 Safety of electromedical device
CEI EN 60601-1 Medical electrical device safety – Part 1

CEI EN 55014-1 Electromagnetic compatibility
CEI EN 61000-3 Electromagnetic compatibility

In compliance with Interministerial Decree n° 206 of 15 October 2015 - Sheet n° 23

2. WARRANTY CERTIFICATE

This product was made with quality materials and careful specialized workmanship.

It was subjected to careful monitoring and testing by BIOTEK.

2. 1 BIOTEK device is guaranteed for 12 months from delivery directly by the manufacturer pursuant to art. 1495 Civil Code and according to the terms and conditions in force. The warranty gives the right to free repair of the product or parts of the product affected by manufacturing defects detected at the time of purchase or which appear during the warranty period.

Damages and breakages occurring during transport, damage resulting from tampering, repairs by third parties, improper use and maintenance are not covered by the warranty. You will also lose the warranty if liquids enter the engine because you have used non-original Biotek cartridges and accessories. We can guarantee a well-functioning workflow only if you use original BIOTEK products or compatible ones.

Materials subject to wear over time, such as the connection cable, connector and rubber O-rings, are also excluded from the warranty. Please note that the battery of the ERA Orbita equipment is integrated and non-replaceable.

Compensation for any damage to people and/or things resulting from the use or failure of the product is excluded.

2. 2 **Under warranty.** In the unfortunate event that a Biotek machine, purchased on the Biotek shop or at one of the Biotek direct offices, had a malfunction/manufacturing defect manifested within the warranty period (12 months from the date of purchase), it must be shipped at care and expenses by the customer to BIOTEK in Milan for the repair. Under no circumstances will it be possible to issue a refund to the customer if the deadline for requesting a refund has already passed (see point 5). The costs of returning the device (unless a non-compliant use of the same is identified) will be borne by BIOTEK. Consult the page with the user manual for your machine to find out what your warranty includes.

2. 3 **Out of warranty.** Technical assistance interventions outside the warranty period require shipment to BIOTEK by the customer. The costs of return and technical interventions (including fault finding costs) will be charged to the customer and must be paid before processing.

2. 4 For any questions regarding device assistance, the customer can contact BIOTEK assistance on +39.02 7380144/145

3. RETURNS

3.1 For purchases of device and/or accessories made via the internet, e-mail or telephone and in any case outside the commercial premises, it will always be possible to exercise the right of withdrawal within 14 calendar days from delivery of the goods (or the last good for multiple orders), contacting customer service for the return methods. The goods must be returned at the consumer's expense within 14 calendar days from the date on which the consumer communicated to BIOTEK his decision to withdraw.

3.2 For purchases made through online or physical retailers other than Biotek srl, the customer is required to contact the company from which he purchased the goods directly. Biotek srl will not accept returns, replacements or repairs from customers who have not purchased directly from Biotek.

3.3 IF the order was placed directly through the Biotek online shop and the return is requested within the technical times set out in point 5.1, BIOTEK will accept the return only and exclusively if the returned goods are in perfect condition and in their original packaging, accompanied by the relevant purchase invoice. In the event that the returns have been made in accordance with what is described above, BIOTEK will issue a refund via PayPal service or bank transfer according to the payment method made by the customer at the time of purchase, within a maximum of 14 days from receipt of the return at the BIOTEK headquarters in Milan. BIOTEK will not refund either the shipping costs invoiced with the purchase, nor the return costs.

3.4 However, returns of products purchased directly from BIOTEK offices will not normally be accepted. In particular, once the BIOTEK sales office has been left, it will no longer be possible to exchange or replace the product: it is therefore up to the customer to verify, at the time of delivery, the quantity and condition of the products and, in the event of anomalies and/or of missing items/products, report it to BIOTEK staff before leaving the premises. An exception is made in cases in which the anomalies cannot be detected by the customer at the time of purchase: in this case replacements will be accepted, subject to verification by BIOTEK.

4. DISPUTES

The Court of Milan has exclusive jurisdiction for any dispute.



Biotek srl, via R. Farneti 8, 20129 Milano Italy
Tel. +39 (0)2.73.80.144/45 - Fax +39 (0)2.73.80.147 - info@biotek.it

www.biotekmilano.com



ERA ORBITA

BIOLEK
MILANO



INFORMAZIONI IMPORTANTI PRODOTTO
IMPORTANT PRODUCT INFORMATION

V.01.2024

INDICE

ITA

1. Dichiarazione di conformità	07
2. Certificato di garanzia	07
3. Resi	08
4. Controversie	08

1. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

BIOTEK s.r.l. dichiara quanto segue:

L'apparecchiatura **ERA** è marcata CE ed è conforme alle seguenti direttive:

- **DIRETTIVA COMPATIBILITÀ ELETTROMAGNETICA**
EMC Directive 2014/30/EC
- **DIRETTIVA BASSA TENSIONE**
LOW VOLTAGE Directive 2014/35/EC
- **DIRETTIVA MACCHINE**
MACHINERY Directive 2006/42/EC
- **NORME FCC PER APPARECCHIATURE ELETTRONICHE - US**
CODE OF FEDERAL REGULATIONS, TITLE 47, PART 15 (47 CFR 15)

In conformità alle suddette direttive sono state applicate le seguenti norme armonizzate:

CEI EN 60335-1 Sicurezza apparecchi uso domestico e similari
CEI EN 60335-1 Household and similar electrical appliances safety

CEI EN 60601-1 Sicurezza apparecchi elettromedicali
CEI EN 60601-1 Medical electrical equipment safety – Part 1

CEI EN 55014-1 Compatibilità elettromagnetica
CEI EN 61000-3 Electromagnetic compatibility

In ottemperanza al Decreto Interministeriale n° 206 del 15 ottobre 2015 - Scheda n° 23

2. CERTIFICATO DI GARANZIA

Questo prodotto è stato realizzato con materiali di qualità e accurata lavorazione specializzata. Esso è stato sottoposto da BIOTEK ad un attento controllo e collaudo.

2. 1 Le attrezzature BIOTEK sono garantite per 12 mesi dalla consegna direttamente dal costruttore ai sensi dell'art. 1495 Codice Civile e secondo i termini e le condizioni in vigore.

La garanzia dà diritto alla riparazione gratuita del prodotto o delle parti del prodotto affette da vizi di fabbricazione rilevate all'atto dell'acquisto o che si manifestino nel corso del periodo di garanzia.

Esulano dalla garanzia danni e rotture verificatesi durante il trasporto, danni derivanti da manomissioni, riparazione a cura di terzi, uso e manutenzione impropria.

Perderai la garanzia anche se dei liquidi entrano nel motore perché hai utilizzato cartucce e accessori non originali Biotek. Possiamo garantire un flusso di lavoro ben funzionante solo se utilizzi prodotti originali BIOTEK.

Sono inoltre esclusi dalla garanzia i materiali soggetti ad usura nel tempo, come per esempio il cavo di collegamento, il connettore e gli O ring. Si informa inoltre che la batteria dell'attrezzatura ERA Orbita è integrata e non sostituibile.

È escluso risarcimento di ogni eventuale danno a persone e/o cose derivante dall'uso o da avarie del prodotto.

2. 2 **In garanzia.** Nello sfortunato caso in cui un macchinario Biotek, acquistato sullo shop Biotek o presso una delle sedi dirette Biotek, avesse un malfunzionamento/ difetto di fabbricazione manifestato nel periodo di garanzia (12 mesi dalla data di acquisto), esso dovrà essere spedito a cura e costo del cliente a BIOTEK di Milano per la riparazione. In nessun caso sarà possibile eseguire un rimborso a carico del cliente se sono già decorsi i termini per richiedere un rimborso (vedi punto 5). I costi di reso dell'attrezzatura (ove non fosse identificato un utilizzo non conforme della stessa) saranno a carico di BIOTEK. Consulta pagina la pagina con il manuale d'uso del tuo macchinario per scoprire cosa comprende la tua garanzia.

2. 3 **Fuori garanzia.** Gli interventi di assistenza tecnica al di fuori del periodo di garanzia prevedono la spedizione a BIOTEK da parte del cliente. I costi di reso e degli interventi tecnici (comprensivi dei costi di ricerca guasto) saranno addebitati al cliente e dovranno essere saldati prima della lavorazione.

2. 4 Per qualsiasi domanda riguardante l'assistenza dell'attrezzatura, il cliente può contattare l'assistenza BIOTEK al numero +39.02 7380144/145

3. RESI

3.1 Per gli acquisti di attrezzature e/o accessori effettuati tramite internet, e-mail o telefono e comunque fuori dai locali commerciali, sarà sempre possibile esercitare il diritto di recesso in base entro il termine di 14 giorni di calendario dalla consegna del bene (o dell'ultimo bene per ordini multipli), contattando il servizio clienti per le modalità di restituzione. Il bene dovrà essere restituito a cura ed onere del consumatore entro 14 giorni di calendario dalla data in cui il consumatore stesso ha comunicato a BIOTEK la sua decisione di recedere.

3.2 Per acquisti effettuati tramite rivenditori online o fisici, che non siano Biotek srl, il cliente è tenuto a rivolgersi direttamente alla società da cui ha acquistato il bene. Biotek srl non accetterà resi, sostituzioni o riparazioni da clienti che non abbiano acquistato direttamente da Biotek.

3.3 SE l'ordine è stato effettuato direttamente tramite lo shop online Biotek e viene richiesto il reso nei tempi tecnici previsti al punto 5.1, BIOTEK accetterà il reso solo ed esclusivamente se i resi di merce sono in perfetto stato e nel loro imballo originale, accompagnati dalla relativa fattura di acquisto. Nel caso in cui i resi siano stati effettuati in conformità a quanto sopra descritto, BIOTEK provvederà all'emissione di un rimborso tramite servizio di paypal o bonifico bancario secondo la modalità di pagamento effettuata dal cliente al momento dell'acquisto, entro un massimo di 14 giorni dalla ricezione del reso presso la sede BIOTEK di Milano. BIOTEK non rimborserà né i costi di spedizione fatturati con l'acquisto, né le spese di reso.

3.4 Non sarà invece normalmente accettato il reso di prodotti acquistati direttamente presso le sedi BIOTEK. In particolare, una volta lasciata la sede commerciale BIOTEK non si potrà più provvedere al cambio o alla sostituzione del prodotto: spetta pertanto al cliente verificare, al momento della consegna, la quantità e lo stato dei prodotti e, in caso di anomalie e/o di articoli /prodotti mancanti, segnalarlo al personale BIOTEK prima di lasciare la sede. Fanno eccezione i casi in cui le anomalie non possono essere riscontrate dal cliente al momento dell'acquisto: in questo caso le sostituzioni saranno accettate, previa verifica da parte di BIOTEK.

4. CONTROVERSIE

Per ogni controversia è esclusivamente competente il Foro di Milano.

BIOTEK
MILANO

Biotek srl, via R. Farneti 8, 20129 Milano Italy
Tel. +39 (0)2.73.80.144/45 - Fax +39 (0)2.73.80.147 - info@biotek.it

www.biotekmilano.com

